**מיכל פדל**

[michalfadel19@gmail.com](mailto:michalfadel19@gmail.com) • 0545791304

* **בודקת תוכנה בעלת ידע פרקטי** בבדיקות ידניות כולל כתיבת מסמכי **STR ,STD ,STP**
* **בעלת יכולת למידה עצמית, יסודית ואחראית**
* **דוברת אנגלית ברמת שפת אם**

פרויקטים:

* בניית אתר מרשים עם שימוש ב**HTML**, **CSS**. [תראו פה](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/)
* **הפקת STR על אתר Wobi. נ**סיון פרקטי בבדיקות ודיווח באגים ב **Jira -** [Wobi Website STR](https://1drv.ms/b/c/e363a9afa6ce9530/EdIKyVmqZ0hOplje_-6LTyEBdIqGqsf2JOAXAOUE-2GVgA?e=5PvmBH)
* **הפקת STR על אפליקציית Papa John’s.** ניסיון פרקטי בבדיקות מובייל ודיווח באגים ב **Jira** - [Papa John's Application STR](https://1drv.ms/b/c/e363a9afa6ce9530/EeLeUggnHTVCsfvmv62mYmsBiP2jFXleor5e5WEevcfQMQ?e=54Mnbe)

השכלה וקורסים מקצועיים:

2024: לימודי **QA** ואוטומציה **-** המכללה לאוטומציה -גל מטלון- [www.automation.co.il](http://www.automation.co.il)

במסגרת ההכשרה בקורס QA רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:

* בניית תסריטי בדיקות על אתר כולל כתיבה מפורטת של **STD, STP**
* **בדיקות פרקטיות** על כל סוגי הדפדפנים (**Chrome**, **Firefox**, **Edge**) של אתרי תוכן ותוכנות שונות

כדוגמת אתר קניות של ASOS ואתר הזמנות של Dominos.

* **התנסות בפועל** בתהליך בדיקות מלא כולל **ניהול הבדיקות ב TestRail**
* **ידע פרקטי** בעבודה עם**Jira - , שני פרוייקטים של דיווח** באגים כולל הגדרת שדה Severity
* ידע פרקטי כולל כתיבה בפועל בעבודה עם  **CSS, HTML**- בניית [אתר אישי](https://michalfadel19.github.io/Michal-Fadel-Web/)
* הפקת **STR בפרויקט על אתר** [Wobi](https://1drv.ms/b/c/e363a9afa6ce9530/EdIKyVmqZ0hOplje_-6LTyEBRyrIyO2648iiI1B-Q7VR-w?e=sQxYNj) **ופרויקט על אפליקציית** [Papa John's](https://1drv.ms/b/c/e363a9afa6ce9530/EeLeUggnHTVCsfvmv62mYmsBiP2jFXleor5e5WEevcfQMQ?e=54Mnbe)
* הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות ושל תהליכי העבודה **Agile, Waterfall**
* התנסות בפועל עם סוגי בדיקות כדוגמת בדיקות **פונקציונאליות**, UI/UX, Sanity, End2End, Load, Regression
* עבודה בפועל וחילוץ נתוני **צד שרת API** באמצעות תוכנת **Postman ו**עבודה פרקטית מול **DB** אמיתי והרצת שאילתות **SQL**

סביבות וכלי עבודה:

* **ידע ב:** Word, Excel, PowerPoint, Canva
* כלים:Browsers (Chrome, Opera , Edge, Firefox),Notepad++, Zoom, ChatGPT ,Postman
* מערכות הפעלה: Windows, Mobile (Android)
* ניהול באגים ובדיקות: Jira, TestRail
* קוד ושפות תכנות: HTML, CSS, XML, SQL, JSON, API

ניסיון תעסוקתי:

2024-2022: **טכנאית אפליקציות** בחברת "אינקרדו"

* מעקב ותיעוד בתוכנת Web שפותחה במיוחד לשימוש החברה – **FlavorWiki**. היה לי חלק בשיפור התוכנה והוספת פיצ'רים, במטרה לייעל את העבודה והשימוש בתוכנה ולמקסם את מאגר המידע שנשמר בתוכנה
* בקרת איכות ובדיקת מוצר החברה ע"י ייצור קבוע של אפליקציות שונות כמו עוגות, עוגיות, ממרח אגוזי לוז ושוקולד
* עדכון והכנת לוח זמנים לטעימות בתוכנת FlavorWiki, כולל הכנת לינקים לשליחה לנייד לשאלון טעימה לכל דוגמא
* עבודה צמודה עם טכנולוג מזון בפיתוח מתכונים חדשים עבור פרויקטים שונים של לקוחות החברה
* עבודה צמודה עם צוות השיווק והמכירות בהכנת שאלוני טעימה אונליין וקוד QR ושליחת דוגמאות טעימה ללקוחות

2022-2018: **קונדיטורית וגלידנית** בגלידריית "בוזה"

* **בוגרת בית ספר לקונדיטוריה "אסטלה". בגלידרייה ניהלתי עצמאית את הפעילות השוטפת במטבח, כולל ייצור גלידה, הזמנת סחורה מספקים וניהול מלאי**

**2014-2010:** נציגת שירות לקוחות ובק אופיס **בחברת "אלעל"**

* **טיפול בפניות של לקוחות וסוכני נסיעות ושימוש בתוכנת ניהול טיסות Amadeus. הזנת נתונים למערכת, ביצוע הזמנות של טיסות ושירותים שונים, טיפול ב** Overbooking **ופיצוי לקוחות במקרה של ביטול או שינוי בטיסה.**

שפות:עברית **שפת אם**, אנגלית **ברמת שפת אם**